



Algemene- en leveringsvoorwaarden voor beelden en schilderijen

Communicatie

Voorafgaand aan een opdracht kan, indien gewenst, een afspraak worden gemaakt, zodat opdrachtgever zijn/haar wensen kan bespreken met atelierHD. Dit gesprek zal plaatsvinden in Amstelveen. Hierbij is het wenselijk om foto's te tonen van het te uit te beelden dier.

Gedurende het verloop van het proces zal de communicatie per email plaatsvinden.

Na overeenstemming over product en prijs, zal per email een factuur voor de aanbetaling naar opdrachtgever worden verstuurd.

Op verzoek zal HD de voortgang melden per e-mail.

Na het gereed komen van het bestelde product zal atelierHD de opdrachtgever informeren en foto's van het object versturen.

Opdracht aanvaarding

Een opdracht tot het maken en leveren van een beeld van een huisdier komt tot stand nadat de volgende zaken zijn uitgevoerd:

- duidelijke foto('s), digitaal per email, van het huisdier in een houding zoals de opdrachtgever wenst en met de gewenste uitstraling van het dier.
- foto's (digitaal per email) van voor- achter- boven- en zijkanten.
- foto's (digitaal per email) van alle details van het dier die kenmerkend zijn.
- om het juiste kleurstelling te verkrijgen dienen de kleuren op de foto's waarheidsgetrouw te zijn.



Leveringstermijn

Onder normale omstandigheden geldt een levertijd van maximaal 4 maanden. Afhankelijk van de orderportefeuille kan dit afwijken. In dat geval zal vooraf een andere leveringstermijn afgesproken worden. De factuurdatum voor de aanbetaling geldt als startdatum van de leveringstermijn.

Betalingstermijnen

Na het overeenkomen van een opdracht voor de levering van een beeld en de prijs daarvan verplichten opdrachtgevers zich om een aanbetaling van 25% van de kosten binnen 10 dagen na factuurdatum te doen aan HD. De resterende bedragen dienen te worden voldaan vóór of bij aflevering of vóór verzending van het object.

Ophalen of verzending gereede product.

De opdrachtgever heeft de keus om het object op te komen halen in Amstelveen of te laten verpakken en verzenden naar een bestemming in Nederland of België. Voor het verpakken en verzenden binnen Nederland wordt € 25,- in rekening gebracht. Voor België is dat € 55,-. Objecten groter dan 30 cm of zwaarder dan 7 kg worden niet verzonden door atelierHD.

Daadwerkelijke overdracht of verzending vindt plaats na dat alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever zijn ontvangen door atelierHD. Alle kosten en risico's die betrekking hebben op het afhalen c.q. verpakken en verzenden zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Bij het afhalen dient de opdrachtgever zelf te zorgen voor geschikt transport materiaal. In geval van verzending zal AtelierHD zorgdragen dat het object in goede staat zorgvuldig en deugdelijk verpakt wordt zodat transportschade zoveel mogelijk wordt voorkomen. Het pakket wordt aangetekend en verzekerd tot € 500,- verzonden door Post.nl.